



INDAGINE PERMANENTE SVOLTA DAL NETWORK LAVORO ETICO AL FINE DELLA CERTIFICAZIONE SA8000 DI AGENZIE DI SOMMINISTRAZIONE LAVORO

Gentile lavoratrice / lavoratore,

CISE, in qualità di organismo di certificazione indipendente, è incaricato di procedere alla verifica del sistema SA8000 (ovvero del sistema preposto a garantire il rispetto dei principi etici nei rapporti con i lavoratori) di Synergie Italia Agenzia per il Lavoro Spa. Per tale scopo sarebbe molto utile raccogliere il Tuo parere attraverso la compilazione di un questionario specifico all'indirizzo www.lavoroetico.org/indagini/NOME_ORGANIZZAZIONE

Ti garantiamo in ogni caso il più rigoroso anonimato nei confronti di qualsiasi soggetto, sia interno che esterno all'organizzazione che è stata Tuo datore di lavoro: i rappresentanti delle agenzie verranno infatti messi a conoscenza esclusivamente dei risultati complessivi dell'indagine.

Le risposte ricevute saranno utili a migliorare le eventuali situazioni problematiche oggetto di segnalazione.

DATI GENERALI

- 1 La compilazione si riferisce ad una esperienza lavorativa presente o passata?
Presente Passata
- 2 Da quanto tempo presti la tua attività lavorativa all'interno della stessa azienda utilizzatrice?
Da 0 a 12 mesi da 13 a 24 mesi
da 25 a 36 mesi da 37 a 48 mesi
49 mesi e oltre
- 3 Sesso
Maschile Femminile
- 4 Età
Meno di 18 anni da 18 a 29 anni da 30 a 39 anni
da 40 a 49 anni da 50 a 65 anni 66 anni e oltre
- 5 Nazionalità
- 6 Titolo di studio
Nessun titolo di studio Licenza elementare o equipollente
Licenza media o equipollente Diploma superiore o equipollente
Laurea o equipollente
- 7 Provincia presso la quale presti/hai prestato la tua attività lavorativa

QUESTIONARIO

- 8 Al momento dell'assunzione ti sono state poste domande da parte del personale dell'agenzia sulle Tue opinioni personali, politiche, religiose, sindacali, sul Tuo stato di salute, sulla Tua situazione familiare o relative ad eventuali controversie con i precedenti datori di lavoro?
SI NO
Se sì, in particolare, su:

- opinioni personali opinioni politiche religione controversie lavoro
 situazione familiare opinioni sindacali stato di salute

9 Hai dovuto versare del denaro all'Agenzia per ottenere l'occupazione?
SI NO

0 Ritieni di aver ricevuto da parte dell'Agenzia la necessaria assistenza per la Tua missione in azienda?
- Informazioni sulla lettera di assunzione SI NO
- Informazioni per la sicurezza sul lavoro SI NO
- Informazioni sul Tuo inquadramento
(livello retributivo, infortuni, malattia, orario di lavoro, ecc.) SI NO
- Informazioni sui Tuoi diritti e doveri SI NO

1 Sei soddisfatto/a del trattamento ricevuto dall'Agenzia in fase di selezione?
SI NO

In caso di risposta negativa indicare una o più ragioni:

- mi sono state poste domande troppo personali
 è stato dedicato poco tempo all'analisi del mio curriculum
 è stata sottovalutata la mia professionalità
 mi sono state fatte pressioni per accettare lavori non coerenti con la mia professionalità
 è stato utilizzato un linguaggio non chiaro per spiegare il rapporto di lavoro che si instaura con l'Agenzia
 mi sono state fatte pressioni per accettare condizioni di lavoro non scritte nei documenti (es. non richiedere ferie, non partecipare ad assemblee sindacali, effettuare regolarmente straordinari)

2 Hai ricevuto informazione in materia di salute e sicurezza?
SI, dall'Agenzia
SI, dall'azienda presso la quale lavori
SI, da entrambi
NO, da nessuno

3 Hai ricevuto formazione in materia di salute e sicurezza?
SI, dall'Agenzia
SI, dall'azienda presso la quale lavori
SI, da entrambi
NO, da nessuno

4 Hai sostenuto una visita medica a carico dell'Azienda presso la quale sei in missione?
SI NO
Se No, per quanto sei a conoscenza:
 la visita era prevista per la Tua mansione la visita non era prevista per la Tua mansione

5 Ti è stato consegnato il materiale di protezione (indumenti, casco, guanti, scarpe, corda di sicurezza, ecc.) per la Tua sicurezza in azienda o nel cantiere?
SI NO NON NECESSARIO

6 L'Agenzia ti ha fornito il modulo per l'adesione al sindacato?
SI NO

7 Ti senti libero di partecipare alle eventuali assemblee sindacali che si svolgono nell'Azienda presso la quale lavori?
SI NO

8 Svolgi effettivamente le mansioni scritte nel contratto con l'Agenzia?
SI NO

9 Ritieni che il Tuo livello retributivo sia coerente con le attività effettivamente svolte?
SI NO
Se no, perché:
 non è allineato a quanto previsto dal Contratto Collettivo
 non è allineato a quanto applicato a dipendenti (che svolgono mansioni di pari livello e di pari anzianità) dell'azienda presso la quale lavori
 era inizialmente coerente, ma non è stato adeguato alle modifiche di mansione

0 Ritieni di ricevere un trattamento equivalente a quello riservato ai dipendenti (che svolgano mansioni di pari livello e di pari anzianità) dell'azienda presso la quale lavori?
SI NO
Se no, in particolare, relativamente a:
 premi buoni pasto/ ticket mensa trasferte / rimborsi spesa

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> orario di lavoro | <input type="checkbox"/> straordinari | <input type="checkbox"/> attrezzature di lavoro |
| <input type="checkbox"/> permessi / ferie | <input type="checkbox"/> indennità aziendali previste | <input type="checkbox"/> divisa di lavoro |
| <input type="checkbox"/> postazione di lavoro | <input type="checkbox"/> altro: | |

- 1 La paga Ti viene consegnata attraverso:
 assegno bonifico altro:
- Tale modalità Ti risulta conveniente?
SI NO
- 2 La busta paga evidenzia in modo chiaro le eventuali ore di straordinario effettuate?
SI NO
- 3 In generale sei soddisfatto/a del trattamento ricevuto dall'Agenzia?
SI NO

In caso di risposta sia affermativa che negativa indicare le motivazioni:

PRO-FORMA